

Federazione Lavoratori Poste
Segreteria Nazionale

Dr. Paolo Faieta
R.U.O. R.I.
Poste Italiane Spa
V.le Europa n. 175
00144 R O M A

Roma, 10 Luglio 2014

Prot. 120808

Oggetto: Nuove operatività Uffici Postali.

Abbiamo ricevuto numerose segnalazioni dai territori circa notevoli difficoltà causate dalla COI n. 335 dello scorso 7 luglio riguardante l'esclusione degli Up monoperatore dalle gestione di pratiche successioni.

Apparentemente aver disabilitato tali uffici monoperatore favorisce una miglior gestione del servizio in quanto lo stesso viene svolto in uffici con dotazioni organiche e professionali migliori.

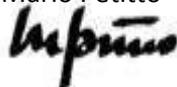
Purtroppo la realtà non è questa; infatti, causa anche le caratteristiche del territorio, la maggior parte degli uffici disabilitati riversa le pratiche di successione presso gli uffici di cluster B (sono generalmente i più vicini) che sono anche loro di fatto TUTTI dei monoperatori, senza considerare che nel caso delle vallate alpine costringe i clienti/eredi a percorrere tragitti spesso superiori ai 50 Km.

In questo caso si perdono tutti gli eventuali vantaggi dell'operazione in quanto gli uffici di cluster B hanno una quantità di lavoro eccessiva per una sola unità ed inoltre ritorna prepotentemente il tema della formazione e dell'aggiornamento professionale sulla materia, ad oggi scarsi ed insufficienti, che sono causa di rallentamento delle attività con conseguenti numerosi reclami da parte dei clienti.

A tal proposito riteniamo sia necessario un incontro per affrontare il tema delle risorse a disposizione degli uffici postali di cluster B, della formazione e dell'aggiornamento professionale sulla materia.

Cordiali saluti

Il Segretario Generale
Mario Petitto

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mario Petitto".